



# سياسة الانسحاب واسترداد الرسوم

قسم ضمان الجودة والتطوير المؤسسي

قسم الإدارة المالية

2025

+1 984 382 6080

VertexUniversity.edu.eu





آخر تحديث: 1 أبريل 2025

## 1. المقدمة

تحرص جامعة فيرتكس على وضع سياسة مالية عادلة وشفافة تضمن حقوق الطلبة، وتحمي استقرارهم الأكاديمي والمالي. تحدد هذه الوثيقة الإطار الرسمي لآلية الانسحاب الأكاديمي وإجراءات استرداد الرسوم الدراسية، وفق المعايير المعتمدة في التعليم العالي الرقمي العالمي.

## 2. نطاق التطبيق

- تسري هذه السياسة على جميع الطلبة المسجلين في برامج البكالوريوس، الدراسات العليا، أو أي برنامج أكاديمي منتظم داخل الجامعة.
- لا تنطبق هذه السياسة على الدورات القصيرة أو البرامج التدريبية ما لم يُنص على خلاف ذلك في سياسة منفصلة.

## 3. التعريفات

المصطلح	التعريف
الطالب	أي شخص مسجل رسميًا في أحد برامج الجامعة
الفصل الدراسي	الفترة المحددة في التقويم الأكاديمي والتي تغطي تسجيل الطالب
الانسحاب	التوقف عن الدراسة في فصل معين أو إنهاء البرنامج كاملًا
الاسترداد	المبلغ المالي الذي يحق للطالب استعادته بناءً على توقيت انسحابه

## 4. حق الطالب في الانسحاب

- يحق للطالب الانسحاب من برنامج أكاديمي أو فصل دراسي بشرط التقديم الرسمي عبر البوابة الأكاديمية أو البريد المعتمد.
- يجب الالتزام بالمواعيد الرسمية للانسحاب حسب التقويم الأكاديمي.
- لا يُعد عدم حضور المحاضرات أو الانقطاع عن المنصة انسحابًا رسميًا.

## 5. جدول استرداد الرسوم



## سياسة الانسحاب واسترداد الرسوم

نسبة استرداد الرسوم الدراسية	توقيت الانسحاب
100%	قبل بدء الفصل الدراسي
75%	خلال اليوم الأول والثاني من المحاضرات
50%	خلال اليوم الثالث والرابع من المحاضرات
لا يُمنح أي استرداد	بعد اليوم الرابع

رسوم التسجيل (100 دولار أمريكي) غير قابلة للاسترداد في جميع الحالات.

### 6. خطوات طلب الاسترداد

1. إرسال طلب رسمي إلى [finance@vertexuniversity.edu.eu](mailto:finance@vertexuniversity.edu.eu)
2. إرفاق:
  - نموذج الانسحاب الموقع
  - إثبات الدفع
  - بيانات الحساب أو وسيلة الدفع المستخدمة
3. يُراجع الطلب خلال 10 أيام عمل
4. يُعاد المبلغ المستحق خلال 15 يوم عمل من الموافقة
5. يُستخدم نفس الحساب أو الوسيلة الأصلية التي تم بها الدفع

### 7. الاستثناءات الإنسانية (Force Majeure)

في الحالات الطارئة مثل:

- المرض المزمن
- الوفاة في العائلة
- ظروف أمنية أو كوارث

يمكن تقديم طلب استرداد استثنائي مع وثائق داعمة. تُعرض الطلبات على لجنة مستقلة لاتخاذ القرار النهائي.

### 8. الأثر الأكاديمي للانسحاب

- تأجيل التخرج
- إعادة بعض المساقات
- مراجعة خطة الدراسة
- إلزام الطالب بالتواصل مع مرشده الأكاديمي قبل إعادة الالتحاق



## 9. الأحكام العامة

- لا تُعتمد أي استثناءات شفوية أو وعود غير موثقة.
- تخضع هذه السياسة للمراجعة السنوية.
- النسخة الحالية سارية اعتباراً من **1 أبريل 2025**
- تخضع أي نزاعات لتفسير الإدارة المالية بالتنسيق مع الشؤون القانونية.

## 10. اتصال واستفسارات

- لأي استفسارات تتعلق بمحتوى هذه السياسة أو تطبيقها، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي:

[finance@vertexuniversity.edu.eu](mailto:finance@vertexuniversity.edu.eu)

[tuition@vertexuniversity.edu.eu](mailto:tuition@vertexuniversity.edu.eu)