



سياسة الخصوصية

قسم ضمان الجودة والتطوير المؤسسي





آخر تحديث: 1 أبريل 2025

تولي جامعة فيرتكس ("الجامعة"، "نحن") أهمية قصوى لحماية خصوصية الأفراد. توضح هذه **سياسة الخصوصية** كيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا للبيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد الذين يتفاعلون مع منصتنا الإلكترونية وخدماتنا التعليمية.

يُقصد بـ "البيانات الشخصية" أو "المعلومات الشخصية" أي معلومات تحدد هوية فرد معين، أو ترتبط به، أو يمكن ربطها به بشكل مباشر أو غير مباشر، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهوية، أو عنوان IP.

تُدرِك الجامعة أن بعض القوانين المحلية والدولية (مثل اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR - ، أو قوانين خصوصية البيانات في بعض الولايات الأمريكية) تمنح المستخدمين حقوقًا إضافية. سيتم احترام هذه الحقوق وفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها.

من خلال استخدامك لموقع الجامعة أو أي من خدماتها الرقمية، فإنك توافق على جمع واستخدام البيانات وفقًا لهذه السياسة.

1. نطاق سياسة الخصوصية

تتطبق هذه السياسة على جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة، والتطبيقات التابعة لها، وخدمات الإنترنت (مثل نقاط الاتصال اللاسلكية)، وأي خدمات رقمية أو تفاعلية تقدمها الجامعة ("الخدمات").

تشمل هذه السياسة أيضًا المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من مختلف الفئات التي تتفاعل مع الجامعة، سواء عبر الإنترنت أو الهاتف أو ضمن تواصل غير إلكتروني، مثل:

- الطلاب الحاليين
- المتقدمين بطلبات الالتحاق
- الخريجين
- المتعلمين من خلال منصات التدريب
- زوار الموقع والمنصات
- الشركاء وممثلي الجهات الأخرى

إذا كنت موظفًا، أو متعاقدًا، أو متقدمًا لوظيفة لدى جامعة فيرتكس، فإن هذه السياسة تنطبق فقط عندما تستخدم خدمات الجامعة بصفة غير مهنية. أما البيانات التي يتم جمعها أثناء أدائك لدورك كموظف أو متقدم لوظيفة، فإنها تخضع لسياسات خصوصية منفصلة خاصة بالموظفين والمتقدمين للوظائف.

قد تخضع بعض الخدمات المقدمة عبر منصات الجامعة لسياسات خصوصية إضافية، مثل سياسة البيانات البيومترية أو شروط استخدام خاصة. في حال وجود تعارض بين هذه السياسة وسياسة إضافية، تُطبق السياسة الإضافية الخاصة بالخدمة المحددة.



سجلات الطالب التعليمية

إذا أصبحت طالبًا مسجلًا في جامعة فيرتكس، فإن المعلومات التعليمية الخاصة بك تخضع لقوانين حماية السجلات التعليمية، بما في ذلك:

- قانون FERPA الأمريكي (قانون حقوق الخصوصية التعليمية للأسرة)
- الأنظمة المحلية المعمول بها
- سياسات الجامعة الداخلية

في حال وجود أي تعارض بين هذه السياسة وحقوق الطالب المنصوص عليها في FERPA، فإن حقوق FERPA تأخذ الأولوية. يحق للطلاب تقييد الوصول إلى سجلاتهم التعليمية، وطلب نسخة منها حسب السياسات المعتمدة في الجامعة.

2. التعاريف

لأغراض هذه السياسة، يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أدناه:

- **الحساب (Account):** حساب فريد يتم إنشاؤه للمستخدم من أجل الوصول إلى خدمات الجامعة الرقمية أو أحد أقسامها.
- **الجامعة / نحن (University / We / Us):** تشير إلى جامعة فيرتكس الدولية (Vertex University)، بصفتها الجهة المالكة والمشغلة لهذه المنصات والخدمات.
- **ملفات تعريف الارتباط (Cookies):** ملفات صغيرة تُخزن على جهازك من خلال الموقع، وتحتوي على معلومات مثل تفضيلات التصفح وسجل الاستخدام لتحسين تجربتك.
- **الدولة (Country):** تشير إلى الدولة التي تُسجل فيها الجامعة قانونيًا، وهي حاليًا الولايات المتحدة الأمريكية - ولاية كاليفورنيا.
- **الجهاز (Device):** أي وسيلة تكنولوجية يمكن من خلالها الوصول إلى خدمات الجامعة، مثل الحاسوب، الهاتف الذكي، الجهاز اللوحي، أو غيرها.
- **البيانات الشخصية (Personal Data):** أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده بشكل مباشر أو غير مباشر، مثل الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهوية، أو عنوان IP.
- **البيانات المجهولة (Anonymized Data):** بيانات تم إزالتها أو معالجتها بطريقة تجعل من المستحيل ربطها بشخص معين.
- **مزودو الخدمات (Service Providers):** جهات خارجية تتعاقد معها الجامعة لأداء خدمات نيابة عنها، مثل الدعم التقني، تحليل البيانات، إدارة الأنظمة، وغيرها.
- **بيانات الاستخدام (Usage Data):** بيانات يتم جمعها تلقائيًا نتيجة استخدام الخدمات، مثل وقت التصفح، الصفحات التي تمت زيارتها، ونوع المتصفح.
- **الخدمة (Service):** الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة، ومنصات التعليم الإلكتروني، والتطبيقات المرتبطة بها.
- **مواقع التواصل الاجتماعي الخارجية (Third-party Social Media Services):** مواقع مثل LinkedIn، Facebook، Google، وغيرها، التي يمكن من خلالها تسجيل الدخول أو مشاركة المحتوى المرتبط بخدمات الجامعة.
- **محتوى الشبكات الاجتماعية (Social Network Content - SNC):** المحتوى الذي يُنشئه المستخدم بموافقة عبر وسائل التواصل، ويشمل الصور، مقاطع الفيديو، والبيانات الشخصية.
- **المستخدم (You):** أي فرد يصل أو يستخدم خدمات الجامعة، سواء بصفته طالبًا، موظفًا، زائرًا، أو ممثلًا لجهة خارجية.



3. جمع المعلومات الشخصية

تقوم جامعة فيرتكس بجمع المعلومات الشخصية عن الأفراد من عدة مصادر، وهي:

3.1 المعلومات التي يتم جمعها مباشرة

نقوم بجمع المعلومات التي تُقدّمها لنا طوعاً سواء عبر الإنترنت أو بطرق غير رقمية، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر الحالات التالية:

- تعبئة نموذج طلب القبول
- التسجيل في الدورات والبرامج التعليمية
- التقديم على المنح الدراسية أو الدعم المالي
- التفاعل مع إعلانات الجامعة أو منصاتنا
- استخدام خدماتنا أو تطبيقاتنا (مثل أدوات التقييم المهني، منصات التعلم، أو الموارد الطلابية)
- التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، الرسائل النصية، أو خاصية الدردشة
- المشاركة في استبيانات أو مسابقات
- إعداد ملف شخصي على منصات الجامعة أو الشبكات الاجتماعية التعليمية

وتشمل البيانات الشخصية التي قد يتم جمعها في هذه الحالات: الاسم، معلومات الاتصال، تاريخ الميلاد، الخلفية التعليمية، الهوية الرسمية، المعلومات المالية، الحالة المهنية، الصور الشخصية، الاهتمامات، البيانات الديموغرافية، وغيرها.

3.2 المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً

قد تستخدم خدمات الجامعة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) ، ووسوم التتبع (Pixels) ، وسجلات السيرفرات، وأدوات تحليلية لجمع معلومات استخدام الموقع بشكل تلقائي، مثل:

- نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان IP ، نوع المتصفح
- اللغة، الموقع الجغرافي التقريبي، سرعة الاتصال
- الصفحات التي تمت زيارتها، توقيت الدخول والخروج، تفاعل المستخدم
- أنشطة البريد الإلكتروني (مثل النقر على الروابط)
- التسجيلات الصوتية أو النصية للمحادثات عبر الدردشة
- تسجيل المكالمات الهاتفية لأغراض التدريب وضمان الجودة

هذه البيانات قد ترتبط بمعلومات شخصية أخرى لتحقيق أهداف سياسة الخصوصية.

3.3 المعلومات التي يتم جمعها من مصادر خارجية

قد نحصل أيضاً على معلوماتك من جهات أخرى، مثل:

- شركاء التعليم (Education Partners)
- مزودّي الخدمات الخارجيين
- الجهات التعليمية السابقة
- الجهات الحكومية (مثل مؤسسات المنح والدعم)
- أرباب العمل أو المؤسسات التدريبية



- المنصات الإلكترونية المرتبطة بخدماتنا

3.4 فئات البيانات الشخصية التي قد نجمعها

وفقًا لطبيعة تفاعلك مع الجامعة، قد تشمل البيانات الشخصية ما يلي:

- **الهوية ومعلومات الاتصال:** الاسم، البريد الإلكتروني، الهاتف، العنوان، معرف الحساب، التوقيع، إلخ
- **المعاملات المالية:** الحساب البنكي، سجلات الرسوم والسداد
- **المعلومات التعليمية:** المؤهلات، الدرجات، السجلات الأكاديمية، الحضور، الجوائز، الأعمال المقدّمة، المساهمات الرقمية
- **البيانات الديموغرافية:** العمر، الجنس، الجنسية، الديانة، الحالة الاجتماعية، الخلفية العرقية
- **الهوية الحكومية:** جواز السفر، رقم الهوية الوطنية، رخصة القيادة
- **السلوك الرقمي:** سجل التصفح، عمليات البحث، التفاعل مع الموقع أو الإعلانات
- **البيانات السمعية والبصرية:** الصور، تسجيلات المحادثات، المقاطع المصورة
- **البيانات الصحية أو الخاصة بالإعاقة:** عند تقديمها ضمن طلبات خاصة أو لتلبية متطلبات تنظيمية
- **البيانات المهنية:** الخلفية الوظيفية أو الخبرات السابقة
- **الاستنتاجات التنبؤية:** ملفات تعريف سلوكية أو تعليمية مبنية على التحليلات

4. استخدام المعلومات الشخصية

يجوز لجامعة فيرتكس استخدام المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك للأغراض التالية:

4.1 إدارة القبول والتسجيل والخدمات المالية

- معالجة طلبات القبول والتسجيل
- التحقق من المعلومات المقدمة وتقييم الأهلية
- تسجيل الطالب في البرامج التعليمية المطلوبة
- إدارة الدفعات المالية، المنح الدراسية، وطلبات الدعم
- حفظ السجلات الأكاديمية والإدارية
- التواصل معك بخصوص حالتك كطالب في الجامعة

4.2 تقديم الدعم والخدمات التعليمية

- توفير الوصول إلى المنصات والخدمات الإلكترونية
- الرد على الاستفسارات وتقديم الدعم الفني
- تنفيذ طلباتك ومعالجة المدفوعات
- تمكين التفاعل والتعاون داخل مجتمع الجامعة، بما في ذلك من خلال شركاء التعليم ومزوّدّي الخدمات
- استخدام الدردشة المباشرة أو الذكاء الاصطناعي (Chatbot) للتواصل معك؛ مع العلم أن أي معلومات ترسلها عبر الدردشة تُستخدم لتخصيص التفاعل وتحسين الخدمة

4.3 الأغراض التسويقية والترويجية

- تسويق وترويج خدمات الجامعة الحالية والمستقبلية
- إرسال النشرات الإخبارية والعروض أو المعلومات التي قد تهمك



سياسة الخصوصية

- إدارة الحملات الإعلانية والمسابقات الترويجية

4.4 تخصيص المحتوى وتجربة المستخدم

- تخصيص المحتوى بناءً على موقعك الجغرافي أو اهتماماتك
- عرض تعليمات ومساعدات مخصصة
- عرض إعلانات أكثر صلة وتحليل فعالية الحملات الإعلانية

4.5 التحليل والتطوير والتحسين

- فهم سلوك المستخدمين وتحليل طرق الاستخدام
- تحسين المنصات التعليمية، وتطوير برامج وخدمات إضافية
- دعم جهود الاحتفاظ بالطلاب وتحسين جودة الخدمات والتجارب الرقمية

4.6 حماية الحقوق والأنظمة

- حماية الأصول الرقمية وشبكات الجامعة
- الكشف عن محاولات الاختيال أو الدخول غير المصرح به
- التحقيق في حالات الغش أو الانتحال أو انتهاك السياسات الأكاديمية
- اتخاذ الإجراءات اللازمة عند وجود تهديدات محتملة للسلامة أو خرق للأنظمة

4.7 الامتثال للمتطلبات القانونية

- الامتثال لأوامر المحاكم أو الجهات التنظيمية
- التعاون مع الجهات الأمنية حسب ما تقتضيه القوانين (مثل متطلبات الأمن القومي)

4.8 دعم العمليات الإدارية والمالية العامة

- إدارة الحسابات، والتحصيل، وتوثيق العمليات
- تحليل نتائج الأداء والمخاطر التشغيلية
- الاحتفاظ بالسجلات التجارية والأكاديمية

4.9 الذكاء الاصطناعي

يجوز للجامعة ولمزودي الخدمات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم أي من الأغراض السابقة، بما في ذلك تخصيص التجربة، تحليل البيانات، وأتمتة الدعم.

4.10 البيانات المجهولة (Anonymized Information)

قد تقوم الجامعة بإزالة الهوية عن البيانات لاستخدامها في:

- إعداد تقارير تحليلية
- تحسين الخدمات والبرامج
- إعداد تقارير مقارنة معيارية (Benchmarking)
- أغراض البحث العلمي والتطوير



5. مشاركة المعلومات الشخصية

يجوز لجامعة فيرتكس مشاركة المعلومات الشخصية التي نجعلها مع أطراف ثالثة في الحالات التالية:

5.1 مزودو الخدمات

قد نشارك بياناتك الشخصية مع جهات خارجية متعاقدة معنا لتقديم خدمات بالنيابة عن الجامعة. وتشمل هذه الجهات:

- مزودو خدمات الدفع الإلكتروني
- مزودو التحقق من الهوية أو الحسابات البنكية
- مطورو البرمجيات والذكاء الاصطناعي
- مزودو المحتوى الرقمي
- شركات الاستضافة والدعم الفني
- وكلاء التحصيل المالي
- المستشارون والمراجعون القانونيون أو الماليون
- شركاء الإعلانات والتسويق
- خدمات العملاء والدعم الفني

قد تستخدم بعض هذه الجهات تقنيات الذكاء الاصطناعي أثناء أداء الخدمات الموكلة لها.

5.2 شركاء التعليم

يجوز لنا مشاركة بياناتك مع شركائنا التعليميين الذين نعمل معهم لتقديم برامج أو دورات أو مبادرات مهنية مشتركة، أو الذين يجرؤون بحوثاً أكاديمية أو مؤسسية تتعلق بالتعليم الرقمي.

5.3 الامتثال القانوني

يجوز للجامعة الكشف عن بياناتك الشخصية استجابة لأوامر قانونية، مثل:

- مذكرات الاستدعاء القضائي
- أوامر المحكمة
- الطلبات الرسمية من الجهات التنظيمية أو الأمنية

5.4 وفقاً لقانون FERPA

يجوز لنا أيضاً مشاركة المعلومات التعليمية وفقاً لما يسمح به قانون حماية حقوق الخصوصية التعليمية للطلبة (FERPA)، وبما يتماشى مع سياسات الجامعة ذات الصلة.

5.5 حماية الحقوق والمصالح

يجوز لنا مشاركة المعلومات الشخصية إذا اعتقدنا أن ذلك ضروري من أجل:

- الرد على مطالبات أو دعاوى قانونية
- تنفيذ شروط الاستخدام أو العقود
- منع أو التحقيق في حالات الاحتيال أو الانتهاك أو التهديد



- حماية حقوق ومصالح وسلامة الجامعة أو الطلبة أو الشركاء أو الأطراف الأخرى

6. نقل البيانات عبر الحدود الدولية

نظراً لطبيعة جامعة فيرتكس كجامعة إلكترونية دولية، فقد تتم معالجة معلوماتك الشخصية في مواقع متعددة حول العالم، بما في ذلك في الولايات المتحدة الأمريكية أو خارجها، من قبل الجامعة أو من قبل شركاء ومزودي خدمات نتعامل معهم، ويعني ذلك أن بياناتك قد يتم نقلها إلى، ومعالجتها أو تخزينها على أنظمة تقع خارج منطقتك الجغرافية أو خارج الدولة التي تقيم فيها، والتي قد تختلف فيها قوانين حماية البيانات عن تلك المطبقة في بلدك.

من خلال استخدامك لخدمات الجامعة، وتقديمك لمعلوماتك الشخصية، فإنك تُقر وتوافق على نقل هذه البيانات إلى هذه المواقع الدولية.

تتعهد الجامعة باتخاذ جميع الإجراءات المعقولة لضمان أن بياناتك يتم التعامل معها بشكل آمن ومتوافق مع سياسة الخصوصية هذه.

ولا يتم نقل بياناتك إلى أي جهة أو دولة إلا إذا توفرت لديها الضمانات الكافية، بما في ذلك التدابير التقنية والتنظيمية اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية .

7. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

تستخدم جامعة فيرتكس ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات تتبع أخرى مثل البيكسل (Pixel Tags) ، الوسوم (Tags)، ملفات التخزين المحلية (Local Storage Objects) ، ومناورات الويب (Web Beacons) وذلك بهدف:

- تفعيل بعض الخصائص التقنية للموقع والمنصات التعليمية
- تعزيز الأمان والكشف عن الاحتيال
- جمع معلومات عن استخدام الموقع والخدمات
- تخصيص المحتوى الإعلاني وتجربة المستخدم
- تحليل سلوك المستخدم وتحسين الأداء والخدمات

7.1 ملفات الكوكيز (Cookies)

الكوكيز هي ملفات نصية صغيرة تُخزن على جهازك من خلال المتصفح، وتُستخدم لتسجيل معلومات مثل:

- تفضيلات المستخدم (مثل اللغة)
- جلسات تسجيل الدخول
- صفحات الموقع التي تم زيارتها
- التفاعل مع الرسائل الإلكترونية أو المحتوى

تُستخدم أنواع مختلفة من الكوكيز، مثل:

- كوكيز الجلسة (Session Cookies) يتم حذفها تلقائيًا عند إغلاق المتصفح
- الكوكيز الدائمة (Persistent Cookies) تبقى لفترة أطول حتى تقوم بحذفها يدويًا

يمكنك تعديل إعدادات المتصفح لرفض الكوكيز أو تنبيهك عند استلام كوكيز جديدة، لكن تعطيل الكوكيز قد يؤثر على وظائف بعض أجزاء الموقع.



7.2 منارات الويب ووسوم التتبع (Pixel Tags & Web Beacons)

هي صور صغيرة غير مرئية مدمجة ضمن صفحات الموقع أو رسائل البريد الإلكتروني، وتستخدم لـ:

- قياس عدد المستخدمين الذين زاروا صفحات معينة
- تتبع التفاعل مع الرسائل الإلكترونية
- تحسين المحتوى الإعلاني وتخصيصه
- تحليل فعالية الحملات الرقمية

7.3 ملفات التخزين المحلية (LSOs - Local Storage Objects)

قد تستخدم خدمات الجامعة ملفات تخزين محلية) مثل Flash Cookies أو HTML5 Storage لتخزين تفضيلات المستخدم أو إعدادات التصفح.

يمكن إدارة هذه الملفات من إعدادات النظام أو المتصفح، أو من خلال أدوات إدارة Flash المتاحة من Adobe.

7.4 إشارات "عدم التتبع (Do-Not-Track)"

بعض المتصفحات تتيح خاصية "عدم التتبع (DNT)"، وهي إشارة تدل على رغبة المستخدم بعدم تتبعه. قد لا تستجيب أنظمتنا تلقائيًا لجميع إشارات DNT، لكننا نعمل على احترام إعدادات الخصوصية مثل Global Privacy Control (GPC) متى أمكن. كما نتيح لك التحكم في بعض إعدادات التتبع من خلال مركز التفضيلات على الموقع.

8. الإعلانات المستهدفة بناءً على الاهتمامات

قد تتعاون جامعة فيرتكس مع مزودي خدمات خارجيين مثل Google، Facebook، LinkedIn، و Adobe لعرض إعلانات على منصات الجامعة أو لإدارة حملات إعلانية عبر مواقع إلكترونية أخرى.

تستخدم هذه الشبكات والمنصات أدوات تتبع مثل ملفات الكوكيز وبيكسل التتبع ومعرفات الأجهزة لجمع معلومات حول سلوكك الرقمي عبر الزمن، سواء على منصات الجامعة أو على مواقع إلكترونية أخرى.

بناءً على هذه المعلومات، قد يتم عرض إعلانات مخصصة لك تتعلق باهتماماتك وسلوكك السابق في التصفح، حتى وإن لم تكن هذه الإعلانات ظاهرة دائماً في وقت التتبع.

كما يتم استخدام معلومات الأجهزة، خاصة في الإعلانات الموجهة عبر الهاتف المحمول، للمساعدة في توصيل الإعلانات وتحليل أداء الحملات التسويقية.

يمكنك إدارة تفضيلاتك فيما يخص أدوات التتبع والإعلانات المستهدفة من خلال مركز تفضيلات الخصوصية على موقع الجامعة.

9. حقوق الأفراد واختياراتهم

في هذا القسم، نوضح الحقوق المتاحة لك والخيارات التي يمكنك اتخاذها فيما يخص استخدامنا لمعلوماتك الشخصية ومشاركتها.

9.1 الرسائل التسويقية



يمكنك اختيار عدم استلام الرسائل التسويقية من الجامعة عبر:

- النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود في أسفل أي رسالة إلكترونية تسويقية
- إعلام ممثل الجامعة برغبتك في الانسحاب أثناء مكالمة هاتفية
- ملاحظة: سيتم حذفك فقط من قوائم التسويق التابعة للجامعة، وليس من قوائم أطراف ثالثة مستقلة.

إذا كنت لا ترغب في تلقي رسائل نصية قصيرة (SMS)، يمكنك إلغاء الاشتراك من خلال الرد بكلمة "STOP" على أي رسالة نصية مستقبلية. للمساعدة، يمكنك الرد بكلمة "HELP" أو التواصل معنا عبر البريد: TextSupport@vertexuniversity.edu.eu

9.2 المحتوى المرتبط بالشبكات الاجتماعية

يمكنك تعديل إعدادات المشاركة المتعلقة بمعلوماتك الشخصية ضمن الملف الشخصي الخاص بك على المنصات الاجتماعية التابعة للجامعة، مع مراعاة القيود القانونية أو الأكاديمية أو التقنية، وبعد إشعار مسبق معقول.

يرجى الملاحظة أن انسحابك من نشاطات الشبكات الاجتماعية قد يؤثر على قدرتنا على تقديم بعض الخدمات أو الميزات.

9.3 ملفات الكوكيز والتقنيات المشابهة

يمكنك من خلال مركز تفضيلات الخصوصية الخاص بنا إدارة إعدادات الكوكيز وأدوات التتبع من جهات خارجية، باستثناء تلك المصنفة كـ "ضرورية" لعمل الموقع بالشكل الصحيح.

كما يمكنك تعطيل ملفات الكوكيز مباشرة من خلال إعدادات المتصفح على جهازك، ولكن هذا قد يؤثر على توفر أو أداء بعض الخصائص في موقع الجامعة .

10. خصوصية الأطفال

لا تقوم جامعة فيرتكس عمدًا بجمع معلومات شخصية من الأطفال دون سن 16 عامًا.

في حال علمنا بأننا قد جمعنا أو تلقينا معلومات من طفل في ظروف تتطلب موافقة ولي الأمر بموجب القوانين المعمول بها، فسنقوم بحذف تلك المعلومات فورًا.

إذا كنت تعتقد أننا قد جمعنا معلومات من طفل دون سن 16 دون الحصول على موافقة الوالدين، يُرجى التواصل معنا من خلال أحد الوسائل المذكورة في قسم "التواصل معنا" أدناه.

11. التدابير الأمنية

تُطبق جامعة فيرتكس مجموعة من الإجراءات الأمنية المصممة لحماية المعلومات الشخصية من فقدان أو سوء الاستخدام أو التعديل غير المصرح به.

ورغم أننا نتبع معايير أمان عالية تشمل التشفير والتحقق، وسياسات التحكم بالوصول، إلا أن نقل البيانات عبر الإنترنت لا يمكن ضمانه بشكل كامل.

وبالتالي، فإنك تقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية على مسؤوليتك الخاصة، وتتحمل مسؤولية حمايتها عند التواصل عبر قنوات غير آمنة مثل البريد الإلكتروني غير المشفر أو الشبكات الاجتماعية أو التطبيقات العامة.



سياسة الخصوصية

ننصحك دائمًا باتباع ممارسات الحماية الشخصية، وتجنب إرسال معلومات حساسة عبر قنوات غير محمية .

12. مراقبة الاتصالات

قد تقوم جامعة فيرتكس بمراقبة وتسجيل والاحتفاظ بجميع الاتصالات الصادرة والواردة، وذلك للأغراض التالية:

- تدريب موظفي الجامعة وممثلي الدعم
- ضمان جودة الخدمات
- الامتثال لسياسات الاحتفاظ بالسجلات
- تلبية المتطلبات القانونية

ويشمل ذلك المحادثات التي تتم عبر خاصية الدردشة الإلكترونية المتوفرة في موقع الجامعة أو تطبيقاتها. وفي حال تم الاحتفاظ بهذه البيانات، فسيكون ذلك وفقًا لسياسة الاحتفاظ بالسجلات المعتمدة لدى الجامعة .

13. مواقع وروابط الأطراف الثالثة

قد تتضمن بعض خدماتنا روابط تؤدي إلى مواقع إلكترونية أو خدمات تابعة لأطراف ثالثة، سواء كانت تعمل بشكل مستقل أو نيابة عن جهات متعددة.

نرجو منك مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع بعناية، لأن كل موقع قد يتبع سياسة استخدام مختلفة للمعلومات الشخصية.

لا تتحمل جامعة فيرتكس أي مسؤولية عن الممارسات أو المحتوى أو سياسات الخصوصية الخاصة بأي مواقع أو خدمات لا تدار من قبل الجامعة مباشرة.

ويخضع جمع واستخدام ومشاركة بياناتك في تلك المواقع لسياساتهم الخاصة.

14. التعديلات على سياسة الخصوصية

يجوز لجامعة فيرتكس تحديث أو تعديل سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر.

إن استمرارك في استخدام خدماتنا أو تزويدنا بمعلوماتك الشخصية بعد إجراء أي تعديل على هذه السياسة يُعد موافقة ضمنية على التعديلات.

وفي حال حدوث تغييرات جوهرية في هذه السياسة، سنبدل جهدًا معقولًا لإبلاغك مقدمًا من خلال:

- نشر إشعار واضح على الموقع الإلكتروني
- أو إرسال إشعار مباشر عبر البريد الإلكتروني (عند الاقتضاء)

15. التواصل معنا

إذا كانت لديك أية استفسارات أو أسئلة تتعلق بممارسات الخصوصية أو سياسة الخصوصية الخاصة بجامعة فيرتكس، يُرجى التواصل معنا عبر مركز الإتصال أو عبر اميل الجامعة الرسمي : info@vertexuniversity.edu.eu

نحن ملتزمون بالرد السريع والتعامل مع استفساراتك وفقًا لأنظمة الخصوصية المعمول بها.